

REGOLAMENTO UE 679/2016 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Aurelia Medica S.r.l.s. con sede legale in Via Asmara 50 – 00199 – Roma, P.IVA 16014151001 (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018 (in seguito, “**Codice Privacy**”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità e modalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento.

I dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati, RPD o DPO *Data Protection Officer*, sono i seguenti dpo.aureliamedica@gmail.com scrivendo al quale potrà esercitare i diritti contemplati dall’art. 15 e ss del GDPR.

1. Oggetto del Trattamento

Tale Privacy Policy concerne le modalità di gestione del sito <http://www.aureliamedica.it> in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti. Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’elaborazione, la selezione, il blocco, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1.1 Tipologia di dati raccolti

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali quando usa i nostri servizi, accetta che la nostra Società raccolga alcuni suoi dati personali. Questa informativa ha lo scopo di dirle quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

1.1.1. Dati forniti dall’utente

Quando richiede informazioni tramite i moduli di contatto oppure si iscrive alla nostra newsletter le chiediamo di fornirci alcuni dati che servono per poter usufruire dei nostri servizi.

Questi sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati che le chiediamo:

- Nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- numero di telefono
- prodotto/servizio a cui è interessato/a

Eventuali informazioni relative allo stato di salute (cc.dd. dati particolari ai sensi dell’art. 9 GDPR) indicate, anche accidentalmente, all’interno dei moduli di contatto dall’utente verranno immediatamente cancellate e, dunque, non trattate.

Quando effettua una prenotazione per i nostri servizi tramite la funzione “*Prenota Online*” oppure effettua un acquisto (ad es. corso preparato), oltre ai dati precedentemente indicati, le chiediamo anche:

- codice fiscale

- data e luogo di nascita
- sesso
- lingua
- indirizzo di residenza
- informazioni di pagamento
- dati particolari di cui all'art. 9 GDPR e, in particolare, dati relativi allo stato di salute. L'associazione del nome dell'utente con la relativa prestazione da effettuare, infatti, è di per sé stessa idonea a rilevare un dato sanitario.

Segnaliamo inoltre che è operativa una chat quale strumento di supporto ad eventuali richieste degli utenti/interessati. Le informazioni raccolte sono necessarie per il funzionamento della piattaforma di chat e per consentire agli operatori di fornire un'assistenza personalizzata; i dati trattati vengono forniti dall'interessato al momento dell'accesso alla chat.

1.1.2. Dati che raccogliamo automaticamente dal sito internet

Raccogliamo i seguenti dati mediante i servizi che utilizziamo:

- dati tecnici: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul Suo computer, dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento che stai utilizzando;
- dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie simili. Per avere maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati e sulle modalità per la loro disabilitazione si prega di consultare la Cookie Policy.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali da Lei inseriti, sono trattati dal titolare del presente sito per:

2.1) Finalità connesse alla fornitura dei servizi da Lei richiesti. A titolo esemplificativo:

- consentire all'utente l'accesso al sito www.aureliamedica.it
- consentire all'utente di richiedere informazioni,
- consentire all'utente di registrare un account per prenotare i nostri servizi,
- consentirle di acquistare i prodotti da lei richiesti,
- eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un accordo o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

2.2) I suoi dati saranno trattati anche per:

- raccogliere informazioni statistiche sull'uso del sito (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e migliorarne la fruibilità per i propri utenti.

La base giuridica in questo caso è il legittimo interesse del Titolare al fine di assicurare un servizio che risponde alle sue aspettative (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

2.3) Potremmo gestire i suoi dati al fine di inviarle – anche tramite e-mail, SMS e MMS – materiale pubblicitario, newsletter e comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti e servizi forniti e/o eventi promossi dal Titolare o da suoi partner commerciali, salvo suo dissenso esercitabile tramite i link *unsubscribe* individuabili in calce alle comunicazioni da noi inviate. Potrà iscriversi alla nostra newsletter tramite il form presente sul sito web.

La base giuridica del trattamento è il suo espresso e preventivo consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

2.4) Quando effettua una prenotazione per i nostri servizi tramite la funzione “*Prenota Online*” inevitabilmente veniamo a conoscenza anche di dati cc.dd. “particolari” e, precisamente, dati relativi allo stato di salute. L’associazione del nome dell’utente con la relativa prestazione da effettuare, infatti, è di per sé stessa idonea a rilevare un dato sanitario.

La base giuridica del trattamento è il suo espresso e preventivo consenso (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR).

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

La tutela dei dati personali e tutte le transazioni sono garantite dalla crittografia con protocollo di comunicazione SSL (Secure Sockets Layer) fin dalla registrazione.

4. Accesso ai dati e comunicazione

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2 a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (a titolo indicativo società ICT, provider sito internet, consulenti, fornitori di piattaforme web etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- provider di servizi di pagamento, nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra a:

- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Organi di Polizia, Enti Pubblici e tutti a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Solo con il suo espresso e preventivo consenso per le finalità di cui al precedente punto 2.3), il Titolare potrà comunicare i suoi dati personali a società terze quali ad esempio partner commerciali e organizzatori di eventi, che tratteranno i dati nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

I dati personali raccolti per le finalità di cui al punto 2.4), infine, solo con il suo consenso saranno accessibili al nostro personale medico e amministrativo, limitatamente alle attività inerenti al processo di gestione delle prenotazioni, nonché al provider della piattaforma di prenotazione, in qualità di responsabile esterno del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

5. Periodo di conservazione

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi, ad esempio per motivi di sicurezza nel caso in cui si debbano chiarire eventuali casi di abuso. In tali ipotesi il Titolare conserverà i dati personali acquisiti per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e/o eventualmente per far valere e/o difendere un diritto nelle sedi opportune. I dati raccolti in relazione alle finalità di cui al precedente punto 2.3), invece, saranno trattati e conservati fino ad eventuale revoca del suo consenso.

I dati relativi alle Prenotazioni online di cui al punto 2.4) verranno trattati e conservati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione da lei prenotata.

6. Trasferimento dati

I dati personali forniti dall'utente non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea; in ogni caso, resta inteso che, ove si rendesse necessario, il Titolare potrà trasferire i dati personali anche in Paesi extra UE, garantendo sin d'ora che il trasferimento dei dati personali extra UE avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili (a partire dal Reg. UE n. 679/2016) e quindi stipulando, se ed in quanto necessario, specifici accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato dei dati personali o comunque adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea per il trasferimento di dati personali extra UE.

I dati personali raccolti automaticamente dal sito web, invece, potrebbero essere condivisi con server localizzati in Paesi extra UE tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics; in questo caso, ci assicuriamo che il trasferimento avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili e che sia garantito un adeguato livello di protezione dei dati personali. A tal proposito si rinvia a quanto specificato nella Cookie Policy.

7. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di fornire il servizio. Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente punto 2.3) del paragrafo "Finalità di trattamento" non avrà invece alcuna conseguenza sull'erogazione dei servizi. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.4), infine, è facoltativo ma indispensabile per eseguire il servizio; l'eventuale rifiuto comporterebbe, di fatto, l'impossibilità per il Titolare di eseguire la prestazione richiesta.

Con riferimento alle conseguenze della mancata accettazione e/o rimozione dei cookie si veda quanto specificato nella Cookie Policy.

8. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

La informiamo che, in qualunque momento e qualora ne ricorrano i presupposti, può esercitare i suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss GDPR:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.
- in relazione alla profilazione interamente automatizzata ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

Qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: aureliamedica@gmail.com

Potrà anche contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati, RPD o DPO *Data Protection Officer*, al seguente indirizzo dpo.aureliamedica@gmail.com